

سياسة الخصوصية والاستخدام في الجامعة العربية المفتوحة



المحتويات:

- 3..... مادة (1) : التسمية
- 3..... مادة (2) : بيانات الدخول
- 3..... مادة (3) : الأمان والدفع
- 3..... مادة (4) : إقرار
- 4..... مادة (5) : حقوق المستفيد
- 4..... مادة (6) : سياسة الاستخدام
- 4..... مادة (7) : الالتزام

مادة (1): التسمية

تسمى هذه السياسة بـ "سياسة الخصوصية والاستخدام" وتهدف إلى شرح وتنظيم عملية كشف وإدارة بيانات المستفيد بالطرق النظامية والقانونية مع الحفاظ على السرية التامة لها.

مادة (2) : بيانات الدخول

- عند زيارة الموقع الإلكتروني للجامعة، قد يتم تلقائيًا تسجيل بعض المعلومات التقنية التي يرسلها المتصفح إلى سجلات النظام، وتشمل تاريخ ووقت الزيارة، والصفحات التي تم تصفحها، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ، وعنوان الصفحة الإلكترونية (URL) التي أحالت المستخدم إلى الموقع، ونظام التشغيل، ونوع المتصفح المستخدم .
- تُعالج المعلومات التي يتم جمعها وفقًا للأنظمة والسياسات المعتمدة ذات الصلة بحماية البيانات والخصوصية، ويجوز حذف عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) أو إخفاء هويتها متى كان ذلك مناسبًا، بما يحد من إمكانية ربطها بالمستخدم بصورة مباشرة .
- تُستخدم المعلومات المجمعة والمخزنة في سجلات الخادم لأغراض تشغيلية وتقنية، بما في ذلك تحسين تجربة المستخدم، وتسهيل تصفح الموقع، واكتشاف الأخطاء والمشكلات التقنية ومعالجتها، وتحليل أنماط الاستخدام وأوقات الذروة، وتخطيط وتطوير قدرات الخوادم والأنظمة التقنية بما يضمن كفاءة الموقع واستمرارية تشغيله.

مادة (3): الأمان والدفع

تكمل المدفوعات التي يقوم بها الطالب من خلال الموقع عن طريق الخدمات المتاحة للسداد خدمة (مدى وسداد) حسب شروط وسياسات الخدمات المقدمة.

تستخدم تقنيات وإجراءات الأمان الملائمة لمنع أي نفاذ غير مصرح به أو غير قانوني لمعلوماتك أو فقدانها أو تدميرها حيث تخزن معلوماتك الشخصية على قاعدة بيانات ضمن خادم إلكتروني آمن في النظام، ونستخدم أنظمة جدر الحماية على خوادمنا فيصعب بالتالي على أي متسلل فك تشفير معلوماتك علمًا بأننا لا نستطيع ضمان الحماية بنسبة مئة في المئة وننصحك بشدة بعدم إرسال كامل تفاصيل بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي لأي موظف للمساعدة أو إكمال إجراءات الدفع وتقع على عاتقك مسؤولية حماية كلمتك السرية وحاسوبك من أي دخول غير مصرح به.

مادة (4): إقرار

عندما تقوم بالالتحاق والتسجيل بالجامعة عن طريق الخدمات الإلكترونية فإنك توافق على استخدامنا لمعلوماتك على النحو المبين في هذه الخصوصية للتحقق من هويتك.

مادة (5) : حقوق المستفيد

في حال الشعور بالقلق على بياناتك، بإمكانك تغيير كلمة المرور للأنظمة المستخدمة تلقائياً ويحق لك طلب المساعدة من موظف الدعم الفني المختص في تعثر إجراء تغيير كلمة المرور، كما يحق لك أن تطلب منا تصحيح أية أخطاء في بياناتك الشخصية ويكون ذلك مجاناً في أي وقت من الأوقات مع ضرورة تقديم المستندات الرسمية ومطابقتها لتعديل البيانات.

مادة (6): سياسة الاستخدام

تطبق شروط الاستخدام على الموقع والخدمات الإلكترونية المقدمة، و فضلاً عن جميع إدارات وفروع الجامعة ومواقع التواصل الاجتماعي التابعة لها التي تشير إلى هذه الشروط والأحكام كمرجع آمن لها.

أثناء زيارة المتصفح للموقع واستخدام الخدمات تضمن موافقتك على الشروط والأحكام الحالية، وإن كنت لا توافق عليها بإمكانك عدم استخدام الموقع علماً بأن الموقع يحتفظ بالحق في تغيير أجزاء من شروط الاستخدام والأحكام أو تعديلها أو إضافة البعض منها، أو إزالتها في أي وقت من الأوقات وتصبح التغييرات فعالة عندما تنشر على الموقع من دون سابق إنذار كما يرجى مراجعة شروط الاستخدام والأحكام بشكل منتظم لمواكبة كل التحديثات وبشكل الاستخدام المستمر للموقع الموافقة التامة على كل التغييرات التي يجري إحداثها على شروط الاستخدام والأحكام.

يرجى الملاحظة أنه في بعض الحالات، قد لا تكتمل الموافقة على الإجراء إلا بعد الموافقة على الشروط والأحكام ولا يتطلب الإجراء إدخال بيانات إضافية مرة أخرى بعد الموافقة على الشروط. جميع حقوق الملكية الفكرية على الموقع، وكافة المعلومات والتصاميم والبرامج بالإضافة إلى كيفية اختيارها وترتيبها، ملكية حصريّة للجامعة خاضعة لحماية حقوق النشر.

عند إرسال الطالب بريد إلكتروني لا يعترف إلا بالبريد الجامعي فقط.

يحق لموقع الجامعة بأن يجري أية تعديلات أو تغييرات على الموقع وعلى السياسات والاتفاقيات المرتبطة بالموقع، بما في ذلك سياسة الخصوصية وكذلك الوثيقة لأحكام وشروط الخدمة.

مادة (7): الالتزام

تلتزم الجامعة بالتالي:

- توضيح كيفية استخدام معلوماتك في سياسة الخصوصية هذه.
- اتخاذ إجراءات واضحة لإبقاء معلوماتك آمنة.
- عدم مشاركة معلوماتك مطلقاً مع جهات خارجية.