

المملكة العربية السعودية  
الجامعة العربية المفتوحة  
سياسة التخطيط والتقييم

MV-P2	الرقم المرجعي
2020/1	الاصدار
UC .... /...../2020	الاعتماد
.....-ابريل، 2020	التاريخ

## المحتويات

1	تسمية.....
1	تعريفات.....
1	النطاق.....
1	هيكل سلطات التخطيط.....
1	لجنة التخطيط الاستراتيجي.....
2	لجنة التخطيط التشغيلي.....
2	التقييم والقياس.....

## تسمية

تُعد هذه السياسة بالقضايا المتعلقة بالتخطيط بما في ذلك مسؤوليات التخطيط وعمليات والمتابعة والتقييم.

## تعريفات

يكون للكلمات والمصطلحات الآتية حيثما ترد في هذه اللائحة المعاني الواردة أدناه، ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

الجامعة	الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية
المدير	مدير الجامعة العربية المفتوحة
المجلس	مجلس الجامعة العربية المفتوحة

## النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع المديرين والمشرفين الذين يقومون بإنشاء ومتابعة وتقييم خطط الجامعة و خطط الأقسام والوحدات الأكاديمية والإدارية.

## هيكل سلطات التخطيط

تم عمليات التخطيط في الجامعة العربية المفتوحة (AOU) من قبل لجان يتم تشكيلها لهذا الغرض. ومع ذلك ، فإن تعديل الخطط المعدة أو تعديلها يخضع لموافقة مجلس الجامعة. يوضح الجدول التالي مسؤوليات اللجان المختلفة والسلطة لوضع الخطط وتعديلها.

مجلس الجامعة	لجنة التخطيط التشغيلي	لجنة التخطيط الاستراتيجي	
		√	استحداث/تعديل الخطة الاستراتيجية
		√	استحداث الخطة التشغيلية
	√		تعديل الخطة التشغيلية
√			الموافقة على استحداث/تعديل الخطط
	√		متابعة الخطة التشغيلية
		√	متابعة الخطة الاستراتيجية

## لجنة التخطيط الاستراتيجي

توفر عمليات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة العربية المفتوحة (AOU) الأساس للاستخدام الفعال والكفء للموارد لخدمة أصحاب المصلحة. يتم وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة كل خمس سنوات من قبل لجنة تُشكل لهذا الغرض. تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

- إعداد تقرير المسح البيئي.
- تطوير خطط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT).
- تحليل الفجوة من خلال تقرير تحليل الفجوات.
- تحديد الأهداف الإستراتيجية.

- تطوير والإشراف على جميع وثائق التخطيط (الرؤية ، والخطة الاستراتيجية ، وخطة التنفيذ ، والخطة التشغيلية ، وما إلى ذلك).
- الدمج و الوصل بين الخطة الاستراتيجية مع رسالة الجامعة ورؤيتها وقيمها.
- الدمج و الوصل بين الخطة الاستراتيجية والموارد الأكاديمية والمالية وتكنولوجيا المعلومات.
- تحديد الخطط على مستوى الوحدة للموارد البشرية وضمان الجودة وخدمات الطلاب ومصادر التعلم والكليات الأكاديمية التي تتماشى مع الخطة على المستوى المؤسسي.
- تعزيز تنفيذ الخطة الاستراتيجية لجميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- المشاركة بنشاط في نشر المعلومات حول عمليات التخطيط وتنفيذها.
- ضمان تنفيذ الخطة من خلال مراقبة العملية والمساعدة في اتخاذ القرارات والحفاظ على عملية التخطيط على المسار الصحيح والاستجابة عند الحاجة.
- تطوير خطة إدارة المخاطر.

### لجنة التخطيط التشغيلي

يجب على كل كلية وأقسام ووحدة في الجامعة أن تكون لجنة خطة تشغيل سنوية لإدارة ومراقبة تنفيذ خطة التشغيل. تتولى لجنة خطة العمليات والمسؤوليات التالية:

- تخصيص الموارد لتنفيذ خطة التشغيل.
- تحديد أولويات المشاريع المشاركة في خطة التشغيل.
- الإشراف على تنفيذ الخطة.
- كتابة التقرير الختامي في نهاية كل عام.

### التقييم والقياس

التقييم المرتبط بالتخطيط على المستوى الحدسي يحدث في شكلين: الفعالية المؤسسية ونتائج التعلم. إن الفعالية المؤسسية ونتائج التعلم ، في الواقع ، تستدعي المساءلة وتثبت تحسين العملية.

### الفعالية المؤسسية

كجزء من التقييم المتعلق بالتخطيط ، من الضروري توثيق جميع أنشطة الجامعة من أجل تقديم أدلة على استخدام الموارد المتاحة لدعم الرسالة ، والتي تعد جزءاً من المبادئ المتبعة في الجامعة. يجب أن يظهر التقييم كيفية استخدام الموارد مثل التمويل والمرافق والتكنولوجيا والأفراد أو الوقت بشكل فعال للمضي قدماً في الرسالة. بالنظر إلى أن الجامعة العربية المفتوحة تطور الأهداف الاستراتيجية بما يتماشى مع الرسالة ، وتستخدم هذه الأهداف كأساس لإجراءات التقييم. وبناءً على ذلك ، من الأهمية بمكان كتابة الأهداف الاستراتيجية الجاري تقييمها بوضوح ، لذا فإن تدابير التقييم التفسيرية منطقية.

تُستخدم إجراءات التقييم التقليدية لإثبات فعالية الأهداف ، مثل معدلات التخرج ومعدلات الاستبقاء والنسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس ، والتي ترتبط بأجزاء الرسالة التي تتعلق بدعم التعليم للطلاب المستهدفين. بعض الأنواع الأخرى من الأهداف تكون أكثر صعوبة في القياس وتتطلب تفسيراً لتحديد قياسها ، على سبيل المثال ، الأهداف المتعلقة بالتكنولوجيا ، إما في عملية التعلم. يعتمد تقييم الهدف على البيان الدقيق ، والذي يمكن أن يكون عدد الطلاب الذين يتقدمون ويسجلون عبر الإنترنت ، مما يسمح

بتخفيض عدد الموظفين في قسم المسجل، أو عدد المناهج التي تتضمن الكفاءة في الاستخدام للتكنولوجيا الخاصة بالبرنامج كنتيجة للبرنامج.

### مخرجات التعلم

من الضروري أن تثبت الكليات الأكاديمية أنه تم تحقيق الغاية من المناهج الدراسية. مخرجات التعلم هي أحد مكونات عملية التخطيط التي يجب أن يسترشد بها ودمجها في الخطة الاستراتيجية. توفر هذه النتائج أيضًا بيانات تحسين العملية لإثراء عملية التخطيط. من الأهمية بمكان أن يفهم المشاركون في عملية التخطيط المؤسسي، بما في ذلك أي مستشارين خارجيين، الطبيعة الأساسية ودور أنشطة التقييم هذه.

### التقييم الإداري

بالنسبة للتقييم الإداري، هناك العديد من المقاييس التي يجب أخذها في الاعتبار، مثل استبقاء الموظفين، ورضاهم، وبرامج التدريب والتطوير.