

كيفية تقدم تظلم على نتيجة أحد المقررات ؟

عزيزي الطالب /ه :

يمكنك تقديم طلب تظلم على نتيجة المقرر بإتباع الخطوات التالية من خلال <mark>نظام معلومات الطالب (SIS</mark>):

<u>أولاً :</u>

يتم دفع رسوم التظلم على النتيجة وهي (**215.05** ريالاً سعودياً) بالطرق التالية:

- خدمة الدفع الإلكتروني المباشر

<u>ثانياً</u>

تفعيل إيصال طلب التظلم كما هو موضح أدناه :

إيصال طلب التظلم"Request a services Appeal receipt

ادارة القبول والتسجيل والإمتحانات الجامعة العربيـة المفتـوحة – السعودية الخطوة الأولى: الذهاب إلى الخدمات الإلكترونية من خلال علامة التبويب
 "خدمات أخرى"



- الخطوة الثانية: اختيار خدمة التظلم من الخدمات الإلكترونية



حمات الالكترونية @							الرئيسية > خدمات اخرم > الخد
الخدمات المطلوبة							
الخدمة	السنة ٥	الفصل ٥	تاريخ الطلب	الحالة ٥	النسخ :	حقل الخدمة 1	ملاحظات المسؤول 🛛 🗘
Appeal Receipt - ايمال لطلب التظلم	2024/2025	3	29/05/2025	Deleted	1		Not) completed/Paid by student, Deleted by SIS 20250529 (20:33:42
۱ سجلات - عرض من ۱ إلى ۱ + اطلب خدمة							

- الخطوة الثالثة :اختيار "إيصال لطلب التظلم" من القائمة وطلب الخدمة

× בבסה בבעבה
لخدمة *
A separate receipt should be done for each Appeal/Course Each appeal costs 187+ VATI5% SAR
🖌 اوافق على الشروط والاحكام
حفظ



- الخطوة الرابعة: الضغط على زر الذهاب إلى صفحة الدفع



لقد تم تقديم طلبك بنجاح.

سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني بشأن طلبك.

إذا كانت هناك رسوم متعلقة بطلبك <mark>اضغط هنا</mark> لدفع وإلا سيتم حذف طلبك.



- الخطوة الخامسة: الضغط على زر الدفع

		صيف 2024/2025	الفصل الدراسي:					
الرئيسية > الدفع الا							ئترونىي Ø	لالك
حالہ) المطلوب الفصل الحالہ. SAR 0	الرصيد النزاكميي SAR 0 SAR 0							
	طريقة الدفع	اختر الفاتورة	الفصل ٥	تاريخ الاستحقاق 🗧	المبلغ ٥	0	الوصف	0
0	Urway		3 / 2024	03/06/2025	215.05	Summer Request التظلم	: Appeal 2024/2025 Receipt - ايصال لطلب	
الملصمح او تحديث الصفحه حس كنك الانتقال إلى صفحة الطلبات عبر	ملاحظه هامة انناع عمليه الدمع, يرجب عدم إعلاق تحصل علب النتيجة، في حالة حدوث أي انقطاع, يمن الإنترنت لعرض حالة جميع طلبات الدفع الكامة بك.						– عرض من ۱ إلى ۱ ي : 215.05	جلات جمالہ
🚍 ادفع الان					ö	🗗 عمليات الدفع السابقة	فاصيل الرسوم	រ []

<u> (الثا</u>

تقوم بتقديم طلب التظلم عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

https://sis.arabou.edu.sa/spksa/auth/

لتقديم طلبات التظلمات <mark>على الدرجات النهائية (الامتحان النهائي) اضغط على "التظلمات" ولا يسمح</mark> <u>بتقديم تظلم عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني <mark>"الشكاوى"</mark> وذلك من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"</u>

وة الأولى: الدخول إلى شاشة "التظلمات" من خلال علامة التبويب	الخط
ات أخرى"	"خدم

الرئيسية > خدمات آخرب				خدمات أخراب 🖉
التظلمات القسم: الامتحانات هذا القسم مخصص لتقديم تظلم	طلب منحة مات	الشكاوي	تاجيل الامتحان لكترونية	
2] الذهاب اله الخدمة				

- الخطوة الثانية: تقديم طلب الاعتراض

بعد الدخول على شاشة التظلمات يتم الضغط على خيار <mark>عرض التظلمات</mark> ثم الضغط على <mark>إضافة تظلم</mark> جديد لتقديم تظلم (يظهر بالعمود <mark>نوع الامتحان</mark> نوع الدرجة التي ترغب بالتظلم عليها).

		\$	الوزن	\$	مجموع النقاط	الدرجة المعتمدة	÷	الدرجة الأصلية	0	وع الامتحان	0		رمز المقرر	ິ ປ ຼູແ	الفص الدران	نسنة ٥
-	عرض التظلمات		30			28		28		Final Repor			CAS400		2	202
C	عرض التظلمات		50			50		50	Fiel	ld superviso evaluatior			CAS400		2	2024
							_									ظلمات
		\Leftrightarrow	ējģ	\$ الغار	رجع	تاريخ الانشاع 🗧 الم	\$	م الطالب) 0	نوع التظلم	>	عليق الطالب	للم ≎ تد	تاريخ التخ	° đ	درجة معتمد
									د سجلات	لا توج						

 اختيار رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.

اضافة تظلم جديد

مز المقرر *
CAS400
لدرجة المعتمدة *
28
عاتوره التظلم •
1- اختيار رقم إيصال الدفع من القائمة
تعليق *
2- إدخال تفاصيل الاعتراض على ألا يتجاوز النص المدخل 500 حرف
لحد الادلين 3 و الحد الاقصين 500 حرمًا
3- اضغط على زر إرسال الطلب

×

ستظهر لك شاشة نموذج طلب التظلم على الدرجات النهائية (<mark>الامتحان النصفي–الواجب–الحضور</mark>) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالي:

- اختيار رقم الوصل مع ملاحظة أن كل طلب تظلم له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.
 - 2. توضيح سبب التظلم على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك.
 - 3. الضغط على أيقونة <mark>"حفظ" وذ</mark>لك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.

<u> للأهمية :</u>

- سيتم التعامل مع طلبات التظلمات وفق اللوائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب التظلم ســـتظهر لك النتائج عن طريق نظام معلومات الطللب SIS من خلال نظام التظلمات.
- يرجى التأكد من صحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب
 وتحديثها إن لزم الأمر وذلك للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
 - لن يتم قبول أي تظلم بعد الفترة المحددة في الإعلان.
 - لن يتم قبول أي تظلم لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
- يبداإســـتقبال الطلبات من يوم الاثنين الموافق 2 يونيو 2025م وينتهي يوم الخميس الموافق 12 يونيو 2025م.