

وحدة الإمتحانات المركزية الجامعة العربية المفتصوحة _ السعر



كيفية تقدم تظلم على نتيجة أحد المقررات ؟

عزيزي الطالب/ه:

يمكنك تقديم طلب تظلم على نتيجة المقرر بإتباع الخطوات التالية من خلال نظام معلومات الطالب (SIS):

أولاً

يتم دفع رسوم التظلم على النتيجة وهي (215.05 ريالاً سعودياً) بالطرق التالية:

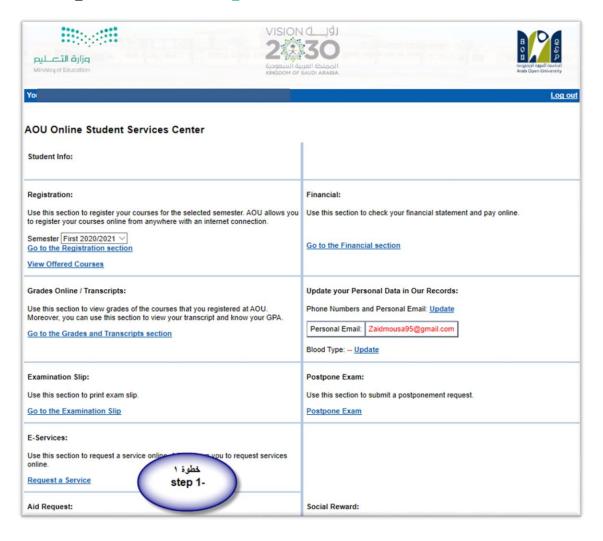
- خدمة الدفع الإلكتروني المباشر
 - خدمة سداد (017)

ثانياً

تفعيل إيصال طلب التظلم كما هو موضح أدناه:

Request a services Appeal receipt''إيصال طلب التظلم

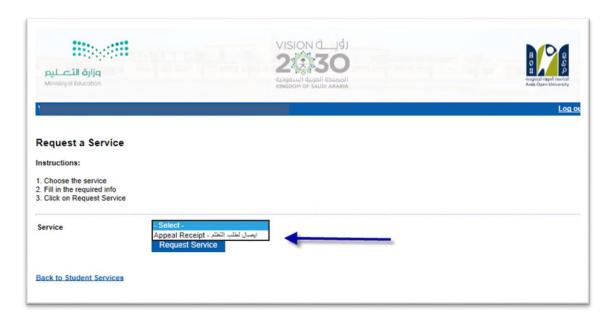
- Step 1: select Request a services



- Step 2 : click on select



- Step3: select Appeal receipt" إيصال لطلب التظلم from the list menu



- Step 4: submit Request a Service



- Step 5: Click here to pay online



Step 6: Click here to pay online



- Step 7: Pay online



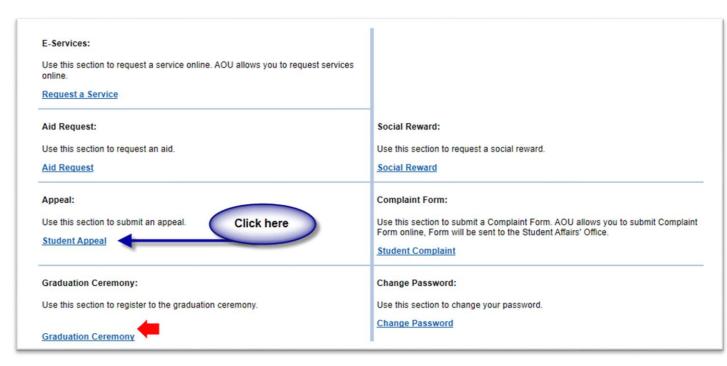


تقوم بتقديم طلب التظلم عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

https://sisksa.aou.edu.kw/OnlineServices/

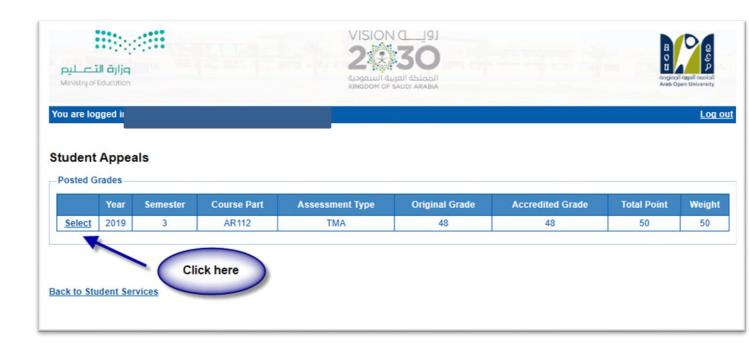
لتقديم طلبات النظلمات على الدرجات النهائية (الواجبات - الامتحان النصفي - الامتحان النهائي) اضغط على Student Appeal ولا يسمح بتقديم تظلم عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني Complaint

Step 1: Appeal



- Step 2: Student Appeal

بعد الدخول على شاشة التظلمات Student Appeals يتم الضغط على خيار Select ثم الضغط على مدالدخول على شاشة التظلمات Student Appeal يتم الضغط على الدرجة التي ترغب Assessment Type نوع الدرجة التي ترغب بالتظلم عليها).





• اختيار رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.



ستظهر لك شاشة نموذج طلب التظلم على الدرجات النهائية (الواجبات – الإمتحان النصفي – الإمتحان النهائي) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالى:

- ١. كتابة رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة بالجدول.
 - ٢. كتابة قيمة الدرجة المراد التظلم عليها.
- ٣. اختيار رقم الوصل مع ملاحظة أن كل طلب تظلم له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.
 - ٤. توضيح سبب التظلم على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك.
- الضغط على أيقونة Submit وذلك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.

للاهمية:

- سيتم التعامل مع طلبات التظلمات وفق اللوائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب التظلم ستظهر لك النتائج عن طريق نظام معلومات الطالب SIS من خلال نظام التظلمات.
- يرجى التأكد من صحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب وتحديثها إن لزم الأمر وذلك للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
 - . لن يتم قبول أي تظلم بعد الفترة المحددة في الإعلان.
 - لن يتم قبول أي تظلم لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
 - لن يتم النظر في اي تظلم مقدم نتيجة الرسوب بسبب ارتفاع نسبة التشابة.
- يبدأ إستقبال الطلبات من يوم الإربعاء الموافق ١١ اغسطس ٢٠٢١م وينتهي يوم الإربعاء الموافق ١٨ اغسطس ٢٠٢١م.