



ادارة القبول والتسجيل والإمتحانات

الجامعة العربية المفتوحة – السعودية

كيفية تقدم اعادة تظلم على قرار القسم الأكاديمي

عزيزي الطالب /ه:

بعد ظهور قرار القسم الأكاديمي على طلب التظلم المقدم من قبلكم ولم تكن راضيا عن النتيجة يحق لك اعادة تقديم طلب تظلم مرة اخرى من خلال نظام معلومات الطالب SISبإتباع الخطوات التالية :

أولاً:

يتم دفع رسوم التظلم على النتيجة وهي (215.05 ريالاً سعودياً) بالطرق التالية:

- خدمة الدفع الإلكتروني المباشر

- خدمة سداد (017)

ثانياً

تفعيل إيصال طلب التظلم كما هو موضح أدناه :

إيصال طلب التظلم"Request a services Appeal receipt

- Step 1: select Request a services

VISION	
<mark>مال حتا قرارم</mark> معنی می مراد می مراد می مراد می مراد می مراد می م مراد می مراد می مرا مراد می مراد می م مراد می مراد می مراد می مراد می مراد می مراد می مراد می مرد می مرد می مراد می مراد می مراد می مراد می مراد می مر مراد می مرد	AOU يعتقد AOU يعتقد AOU معتقد الأحماد المعاد المحالي محالي المحالي محالي محالي محالي مح محالي محالي محالي محالي محالي المحالي محالي محالي محالي محالي محالي المحالي المحالي محالي
Yo	Log out
AOU Online Student Services Center	
Student Info:	
Registration: Use this section to register your courses for the selected semester. AOU allows you to register your courses online from anywhere with an internet connection. Semester [First 2020/2021 \sqrts] Go to the Registration section View Offered Courses	Financial: Use this section to check your financial statement and pay online. Go to the Financial section
Grades Online / Transcripts: Use this section to view grades of the courses that you registered at AOU. Moreover, you can use this section to view your transcript and know your GPA. Go to the Grades and Transcripts section	Update your Personal Data in Our Records: Phone Numbers and Personal Email: <u>Update</u> Personal Email: Zaidmousa95@gmail.com Blood Type: <u>Update</u>
Examination Slip: Use this section to print exam slip. <u>Go to the Examination Slip</u>	Postpone Exam: Use this section to submit a postponement request. Postpone Exam
E-Services: Use this section to request a service online online. Request a Service Aid Request:	Social Reward:

- Step 2 : click on select

القالت ليم Ministry of Education	VISION dejáj 200300 A spacial destacil Kinopor or saudi Arabia
You are	
Request a Service	
Instructions:	
 Choose the service Fill in the required info Click on Request Service 	
Service	- Select - ۲ مطورة ۲ Request Service Step 2
Back to Student Services	

- Step3: select Appeal receipt" إيصال لطلب التظلم" from the list menu

میاردتا قرازم Ministry of Education		VISION С 9 2 3 30 4 2 30 4 30 4 30 4 30 5 4 30 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	معنا مينيدا المدايل Ardb Open University Log ot
Request a Service Instructions: 1. Choose the service 2. Fill in the required info 3. Click on Request Service			
Service	- Select - Appeal Receipt - ايمسال لطلب التطلم Request Service	←	
Back to Student Services			

- Step 4: submit Request a Service

مراجع التعليم Ministry of Education	
You ar Request a Service	Log out
Instructions: 1. Choose the service 2. Fill in the required info 3. Click on Request Service	
Service	ppeal Receipt - يمسن لمثلب التعليم العظيم ndly Select [Copies = 1]A separate receipt should be done for each Appeal/CourseEach appeal costs 187+ VAT15% SAR the mentioned fees per copy and they are not refundable Request Service
Back to Student Services	

ادارة القبول والتسجيل والإمتحانات الجامعة العربية المفتوحة - السعودية - **Step 5**: Click here to pay online

مرابع التعاريم التعاريم Ministry of Education							AOU الجامعة العربية المفتوة Arab Open University
ou are logg							Log out
equest a Service structions: Choose the service Fill in the required info Click on Request Service							
Year Sem	Service	Request Date	Status	Copies	Service Field1	Admin Comments	Print Report
Year Sem 019/2020 Second	Service ایمال لملب التغلم - Appeal Receipt	Request Date 8/6/2020	Status Requested	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report click here
Year Sem 019/2020 Second	Service Appeal Receipt - یعمدل لطلب التطلم - Select -	Request Date 8/6/2020	Status Requested	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report click here
Year Sem 019/2020 Second r rvice I understand that I will be	Service Appeal Receipt - بعسل لطلب التعلي - Select - e charged the mentioned fees per co Request Service	Request Date 8/6/2020	Status Requested ot refundable	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report <u>click here</u>
Year Sem 019/2020 Second r rvice I understand that I will be ur request has been suc	Service Appeal Receipt - ایصال لملاب (Select - - Select - e charged the mentioned fees per c Request Service ccessfully submitted.	Request Date 8/6/2020	Status Requested	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report click here
Year Sem 1019/2020 Second a rivice I) understand that I will be nur request has been succus will be notified by ema	Service Appeal Receipt - ایمان لمانیا الاطلام - Select - e charged the mentioned fees per c Request Service ccessfully submitted. ail regarding your requested docr	Request Date 8/6/2020	Status Requested of refundable	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report click here
Year Sem 019/2020 Second rvice I understand that I will be ur request has been suc u will be notified by ema ick here to pay now, otho ck to Student Services	Service Appeal Receipt - بصدل لمثلب التعلم - Select - e charged the mentioned fees per or Request Service ccessfully submitted. ail regarding your requested doct erwise your request will be delete	Request Date 8/6/2020 opy and they are n ument. ed.	Status Requested ot refundable	Copies 1	Service Field1	Admin Comments	Print Report click here

- **Step 6**: Click here to pay online

مناحداً من التعليم Ministry of Education			AOU الجامعة ويتقالمغتودة Arab Open University
You are logged			Log ou
Online Payment			
Instructions:			
Use this page to choose Select from the grid the	your registration and/o slip you should pay and	r tuition fees you want to pay online. f fill in the form your personal information, you will be redirected to the checkout.	
Print Registration Form	طناعة الحدول الدراس		
Print Registration Form Slips	طباعة الحدول الدراس	الضغط على اختيار هنا Select	
Print Registration Form Slips عربری اهلاب عربری اهلاب هذه اهاران علاق	طباعة الحدول الدراس	الضغط على اختيار هنا Select برجد او السط (ارل لور تعليم حروط التسبية استر (مرطر بق الدو العا	
Print Registration Form Slips عربری اطالب عربری اطالب خان سالد والا سیتر هند الجناول تقانی د:	طناعة الحدول الدراس در او مال 12 ساعة عن هري	الضغط على الحتيار هنا Select يجب سدد كامل الرسوم أو القسط الأول لمن تعليق عليم تتروط التسهة مباشرة عن طريق الديع العبا	_
Print Registration Form Slips عربری اعلاب عربری اعلاب 	طناعة الحدول الدراس در او محل 12 ساعة عن محمد Remaining	الضغط على الحتيار هنا Select يجب سند كمل الرسوم أو القسط الأول لمن تعفيق عليم تروط القسية مباشرة عن طريق الديم المبا Description	
<u>Print Registration Form</u> Slips عریزی اهذاب عریزی است عریزی است	طباعة الحدول الدراس در او ملال 12 ساعة عن علم Remaining 216.00 SAR 539.35 SAR	الضغط على اختيار هتا Select يجب سنة كلمل الرسوم أو القسط الاول لمن تعفق طيوم فروط التقسط مبترة من طريق النع المبة Description 2019/2020 Summer Request Appeal Receipt - يوسل لفلك التقلير التقلير - 2019/2020	
<u>Print Registration Form</u> Slips عرینی اندلب عرینی اندلب عرینی اندلب Amount <u>Select</u> 216 00 SAR 539.35 SAR	طباعة الحدول الدراس عر او مذل 12 ساعة عن من Remaining 216 00 SAR 539.35 SAR	الضغط على الحَتَيَار هلا Select يجب حدد كامل الرسوم او القسط الارل لمن تعليق عليم تروط التسية مباشرة عن طريق الديع المبا Description 2019/2020 Summer Request Appeal Receipt - يسال لملك التقليم - 2020/2021 Fall Registration Slip	

- Step 7: Pay online



ثالثاً

تقوم بتقديم طلب اعادة التظلم عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

https://sisksa.aou.edu.kw/OnlineServices/

لتقديم طلبات التظلمات على الدرجات النهائية (الواجبات - الامتحان النصفي-الامتحان النهائي) اضغط على Student Appeal ولا يسمح بتقديم تظلم عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني Complaint

Step 1: Appeal

E-Services: Use this section to request a service online. AOU allows you to request services online. Request a Service	
Aid Request:	Social Reward:
Use this section to request an aid.	Use this section to request a social reward.
Aid Request	Social Reward
Appeal: Use this section to submit an appeal. Student Appeal	Complaint Form: Use this section to submit a Complaint Form. AOU allows you to submit Complaint Form online, Form will be sent to the Student Affairs' Office. Student Complaint
Graduation Ceremony:	Change Password:
Use this section to register to the graduation ceremony.	Use this section to change your password.
Graduation Ceremony	<u>Change Password</u>

- Step 2: Student Appeal

بعد الدخول على شاشة التظلمات Student Appeals يتم الضغط على خيار Select ثم الضغط على Add new بعد الدخول على شاشة التظلمات Add new يتم الضغط على خيار Appeal ثوع الدرجة التي ترغب بالتظلم عليها).

<mark>میارد</mark> Ministry of	<mark>ال قرارم الت</mark> Education			VISION 2000 Кімаром ор				OU الجامعة العربية المفتو، ab Open University
You are lo Student	gged in a Appea Grades	als						Log out
Select	2019	Semester 3	AR112	Assessment Type TMA	Uriginal Grade	48	Total Point	50
Back to Str	udent Set	rvices Cli	ck here					

	Year	Semester	Course Part	Assessment Type	Original Grade	Accredited Grade	Total Point	Weigh
Select	2018	3	B207A	Final Exam	28.50	28.50	50	50
Select	2018	3	B207A	Mid Term Assessment	10.20	10.20	30	30
Select	2018	3	B207A	TMA 01	18.40	18.40	20	20
Select	2018	3	BUS102	Final Exam		0	50	50
Select	2018	3	BUS102	Mid Term Assessment	10.05	10.05	30	30
Select	2018	3	BUS102	TMA 01	19.70	19.70	20	20
Select	2018	3	B124	Final Exam	11.75	11.75	50	50
ppeals_				No data re	trieved			
dd New	<u>Appeal</u>	يم الاعتراض	ط على هذا الرابط لتقد	2- الضغد				

 اختيار رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.

	Year	Semester	Course Part	Assessment Type	Original Grade	Accredited Grade	Total Point	Weight
Select	2018	3	B207A	Final Exam	28.50	28.50	50	50
Select	2018	3	B207A	Mid Term Assessment	10.20	10.20	30	30
Select	2018	3	B207A	TMA 01	18.40	18.40	20	20
Select	2018	3	BUS102	Final Exam		0	50	50
Select	2018	3	BUS102	Mid Term Assessment	10.05	10.05	30	30
Select	2018	3	BUS102	TMA 01	19.70	19.70	20	20
Select	2018	2	B124	Final Exam	11.75	11.75	50	50
ld New	Appeal			No data re	etrieved.	- 21 4		
dd New	Appeal			No data re	etrieved.	- 21 4		
dd New Course F	Appeal Part	•		No data re وضح بالجدول أعلاه	e <mark>trieved.</mark> إدخال رمز المقرر كما هو م	1- تقوم يا - تقدم بلاح		
dd New ourse P ccredite	Appeal Part ed Grade Receipt	•	Select Receint 🔻	No data re وضح بالجدول أعلاه رضح بالجدول أعلاه تقوم باختيار رقم ايصال الدفع	trieved. إدخال رمز المقرر كما هو مر الحال قيمة الدرجة كما هو مو 3	1- تقوم يا 2- تقوم بإد-		
dd New Course F Accredite Appeal F	Appeal Part ed Grade Receipt	9	Select Receipt 👻	No data re وضح بالجدول أعلاه ضح بالجدول أعلاه - تقوم باختيار رقم إيصال الدفع	trieved. إدخال رمز المقرر كما هو مر الحال قيمة الدرجة كما هو مو 3	1- تقوم يا 2- تقوم بإد-		
dd New Course P Accredit Appeal F Student	Appeal Part ed Grade Receipt Commer	e	Select Receipt 🗸	No data re وضح بالجدول أعلاه ضح بالجدول أعلاه - تقوم باختيار رقم إيصال الدفع 4- تقوم بإدخال تفاصيل ا	trieved. إدخال رمز المقرر كما هو مر التال قيمة الدرجة كما هو مو 3	1- تقوم يا 2- تقوم بإد-		

ستظهر لك شاشة نموذج طلب التظلم على الدرجات النهائية (الواجبات – الإمتحان النصفي – الإمتحان النهائي) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالي:

- 1. كتابة رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة بالجدول.
 - 2. كتابة قيمة الدرجة المراد التظلم عليها.
- .3 اختيار رقم الوصل مع ملاحظة أن كل طلب تظلم له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.
 - 4. توضيح سبب التظلم على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك.
- الضغط على أيقونة Submit وذلك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.

للاهمية :

- سيتم التعامل مع طلبات التظلمات وفق اللو ائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب التظلم ستظهر لك النتائج عن طريق نظام معلومات الطالب SIS من خلال نظام
 التظلمات.
- يرجى التأكد من صحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب وتحديثها إن لزم الأمروذلك
 للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
 - لن يتم قبول أي تظلم بعد الفترة المحددة في الإعلان.
 - لن يتم قبول أي اعادة تظلم لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
 - يبدأ إستقبال الطلبات من يوم الخميس 07 سيتمبر 2023 م وحتى يوم الإثنين المو أفق 11 سيتمبر 2023م