



ادارة القبول والتسجيل والإمتحانات

الجامعة العربية المفتوحة – السعودية

كيفية تقدم اعادة تظلم على قرار القسم الأكاديمي

عزيزي الطالب /ه :

بعد ظهور قرار القسم الأكاديمي على طلب التظلم المقدم من قبلكم ولم تكن راضيا عن النتيجة يحق لك اعادة تقديم طلب تظلم مرة اخرى من خلال <u>نظام معلومات الطالب SIS ب</u>إتباع الخطوات التالية:

أولاً:

يتم دفع رسوم التظلم على النتيجة وهي (215.05 ريالاً سعودياً) عن طريق خدمة الدفع الإلكتروني المباشر

ثانياً

تفعيل إيصال طلب التظلم كما هو موضح أدناه:

<u>ايصال طلب التظلم "Request a services Appeal receipt</u>

الخطوة الأولى: الذهاب إلى الخدمات الإلكترونية من خلال علامة التبويب
"خدمات أخرى"



- الخطوة الثانية: اختيار خدمة التظلم من الخدمات الإلكترونية

الرئيسية > خدمات الحرس				خدمات أخرا 🖉
الحدمات الالکترونیة المسم: شنون الطلاب	طلب منحة	ک الشکاوب	بالم تحان تاجيل الامتحان	جدول الامتحانات
هذا القسم مخصص لتقديم طلب خدمات طلابية	للمات	التط	الكترونية	الخدمات ال
2 الذماب الب الخدمة				

لكترولية	خرم > الخدمات الال	الرئيسية 🖌 خدمات أر							خدمات الالكترونية @
									الخدمات المطلوبة
		ملاحظات المسؤول 🛛 🗧	حقل الخدمة 1	النسخ ٥	الحالة ٥	تاريخ الطلب 🗧	الفصل ٥	السنة ٥	الخدمة
		Not) completed/Paid by student, Deleted by SIS 20250529 (20:33:42		1	Deleted	29/05/2025	3	2024/2025	Appeal Receipt - ايصال لطلب التظلم
									۱ سجلات – عرض من ۱ إلى ۱
									+ اطلب خدمة

- الخطوة الثالثة :اختيار "إيصال لطلب التظلم" من القائمة وطلب الخدمة

×	בבסם בבגבם
	الخدمة *
~	Appeal Receipt - ايصال لطلب التظلم
	Kindly Select [Copies = 1] A separate receipt should be done for each Appeal/Course Each appeal costs 187+ VAT15% SAR
	🗸 اوافق على الشروط والاحكام

- الخطوة الرابعة: الضغط على زر الذهاب إلى صفحة الدفع



لقد تم تقديم طلبك بنجاح.

سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني بشأن طلبك.

إذا كانت هناك رسوم متعلقة بطلبك **اضغط هنا ا**دفع وإلا سيتم حذف طلبك.

OK

ادارة القبول والتسجيل والإمتحانات الجامعة العربية المفتوحة - السعودية

- الخطوة الخامسة: الضغط على زر الدفع

		صيف 2024/2025	الفصل الدراسي:				
الرئيسية > الرسوم، الدراسية > الدفع الالكترونه						ړوني Ø	لدفع الالكتر
الحالب المطلوب الفصل الحالب SAR 0	المدغوم المحل SAR 0 عن المدغوم المحل SAR 0						
	طريقة الدفع	اختر الفاتورة	الفصل ٥	تاريخ الاستحقاق 🗧	المبلغ ٥	وصف	II 🗧 #
0			3 / 2024	03/06/2025	215.05	Summer Request: Appeal 2024/202 Receip - ایصال لطلب التظلم	5 1 xt
، الملطقح أو تحديث الصفحة حلب يكنك الانتقال إلى صفحة الطلبات عبر	ملاحظة فرمة الناء عملية الدمع, يرجب عمر إغلاق تحصل على النتيجة, في حالة حدوث أي القطاع, يه الإنترنت لعرض حالة جميع طلبات الدفع الخاصة بك.					عرض من ۱ إلى ۱ 2 15.05 :	- سجلات ۱ سجلات الاجمالہ
ادفع الان					ä	صيل الرسوم 🖸 عمليات الدفع السابق	تفا 🕼

ثالثاً

تقديم طلب اعادة التظلم عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

https://sis.arabou.edu.sa/spksa/

لتقديم طلبات التظلمات <mark>على الدرجات النهائية (الامتحان النهائي) اضغط على "التظلمات" ولا يسمح</mark> ب<u>تقديم تظلم عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني <mark>"الشكاوى"</mark> وذلك من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"</u>

الخطوة الأولى: الدخول إلى شاشة "التظلمات" من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"

الرئيسية > خدمات اخرى				خدمات أخراب 🖉
التظلمات القسم: الامتحانات هذا القسم مخصص لتقديم نظلم	طلب منحة مات	الشكاوب الشكا	تاجيل الامتحان تاجيل الامتحان لكترونية	
2) الذهاب الله الخدمة				

- الخطوة الثانية: تقديم طلب الاعتراض

بعد الدخول على شاشة التظلمات يتم الضغط على خيار <mark>عرض التظلمات</mark> ثم الضغط على <mark>إضافة إعادة</mark> تظلم جديد لتقديم تظلم (يظهر بالعمود نوع الامتحان نوع الدرجة التي ترغب بالتظلم عليها).

عرض التظلمات	50							Final Exa	m		TM351		1 2024
												من ۱ إلى 5	5 سجلات – عرض
	0		~										التظلمات
	≎ ōjg	الفات	مرجع ٥	11	تاريخ الانشاء 🗧	الطالب ٥	رأى ا	نوع التظلم 🗧	0	تعليق الطالب	نظلم \$	د تاريخ الت	الدرجة المعتمدة
عرض التفاصيل			nu	al I			null	Regular Appeal					
												من ۱ إلى ۱	۱ سجلات – عرض د
												من 1 إلى 1	ا سجلات – عرض ه

 اختيار رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.

א ארגיב ולא איז איז איז איז איז איז איז איז איז אי
رمز المقرر *
CAS400
الدرجة المعتمدة *
28
فاتوره التظلم *
1- اختيار رقم إيصال الدفع من القائمة
تعليق*
2- إدخال تفاصيل الاعتراض على ألا يتجاوز النص المدخل 500 حرف
الحد الاذين 3 و الحد الاقصب 500 حرفًا
3- اضغط على زر إرسال الطلب

ستظهر لك شاشة نموذج طلب التظلم على الدرجات النهائية (<mark>الامتحان النصفي–الواجب–الحضور</mark>) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالي:

- اختيار رقم الوصل مع ملاحظة أن كل طلب تظلم له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.
 - 2. توضيح سبب التظلم على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك.
 - الضغط على أيقونة "حفظ" وذلك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.

للأهمية:

- سيتم التعامل مع طلبات التظلمات وفق اللو ائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب التظلم ستظهر لك النتائج عن طريق نظام معلومات الطالب SIS من خلال نظام التظلمات.
- يرجى التأكد من صحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب وتحديثها إن لزم الأمر وذلك للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
 - لن يتم قبول أي تظلم بعد الفترة المحددة في الإعلان.
 - لن يتم قبول أي اعادة تظلم لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
 - يبدا إستقبال الطلبات من يوم الثلاثاء 24 يونيو 2025 م وحتى يوم الإثنين المو افق 30 يونيو 2025م