

كيفية تقدم تظلم على نتيجة أحد المقررات ؟

عزيزي الطالب /ة :

يمكنك تقديم طلب تظلم على نتيجة المقرر بإتباع الخطوات التالية من خلال نظام معلومات الطالب (SIS):

أولاً :

يتم دفع رسوم التظلم على النتيجة وهي (215.05 ريالاً سعودياً) بالطرق التالية:

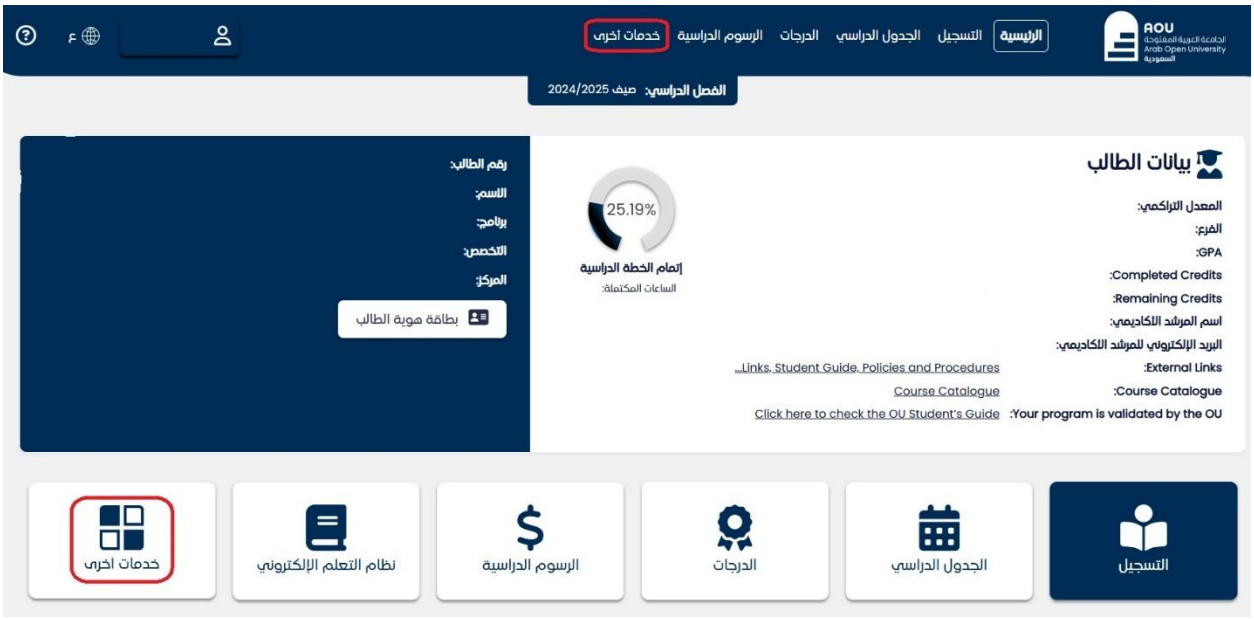
- خدمة الدفع الإلكتروني المباشر

ثانياً

تفعيل إيصال طلب التظلم كما هو موضح أدناه:

إيصال طلب التظلم"Request a services Appeal receipt"

- **الخطوة الأولى:** الذهاب إلى الخدمات الإلكترونية من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"

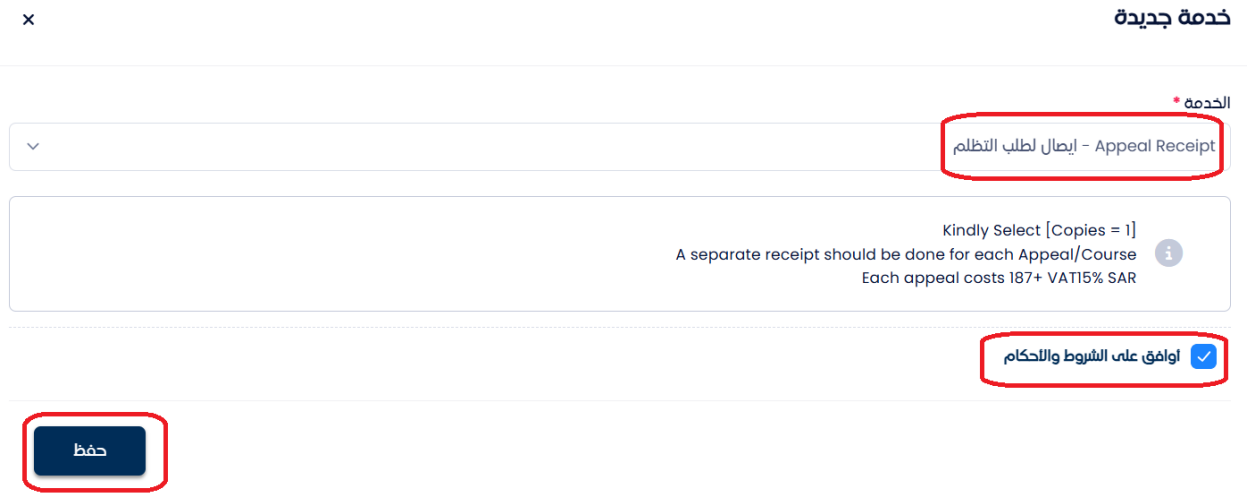


- **الخطوة الثانية:** اختيار خدمة التظلم من الخدمات الإلكترونية





- الخطوة الثالثة :اختيار "إيصال لطلب التظلم" من القائمة وطلب الخدمة



- **الخطوة الرابعة:** الضغط على زر الذهاب إلى صفحة الدفع



لقد تم تقديم طلبك بنجاح.

سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني بشأن طلبك.

إذا كانت هناك رسوم متعلقة بطلبك **اضغط هنا** لدفع
وإلا سيتم حذف طلبك.

OK

- **الخطوة الخامسة:** الضغط على زر الدفع



ثالثاً

تقوم بتقديم طلب التظلم عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

https://sis.arabou.edu.sa/spksa/auth/

لتقديم طلبات التظلمات **على الدرجات النهائية (الامتحان النصفي-الواجب- الأنشطة- الحضور) اضغط على "التظلمات" ولا يسمح بتقديم تظلم عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني "الشكاوى" وذلك من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"**

الخطوة الأولى: الدخول إلى شاشة "التظلمات" من خلال علامة التبويب "خدمات أخرى"



- الخطوة الثانية: تقديم طلب الاعتراض

بعد الدخول على شاشة التظلمات يتم الضغط على خيار عرض التظلمات ثم الضغط على إضافة تظلم جديد لتقديم تظلم (يظهر بالعمود نوع الامتحان نوع الدرجة التي ترغب بالتظلم عليها).



- اختيار رمز المقرر المراد التظلم على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.



ستظهر لك شاشة نموذج طلب التظلم على الدرجات النهائيـــة

(الامتحان النصفي-الواجب -الحضور) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالي:

1. اختيار رقم الوصل مع ملاحظة أن كل طلب تظلم له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.
2. توضيح سبب التظلم على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك.
3. الضغط على أيقونة "حفظ" وذلك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.

للأهمية :

- سيتم التعامل مع طلبات التظلمات وفق اللوائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب التظلم ســـتظهرلك النتائج عن طريق نظام معلومات الطلاب SIS من خلال نظام التظلمات.
- يرجى التأكد من صـــحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب وتحديثها إن لزم الأمر وذلك للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
- لن يتم قبول أي تظلم بعد الفترة المحددة في الإعلان.
- لن يتم قبول أي تظلم لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
- يبدا اســتقبال الطلبات من يوم الأحد الموافق 22 نوفمبر 2026م وينتهي يوم الســبت الموافق 28 نوفمبر 2026