



AOU

الجامعة العربية المفتوحة
Arab Open University
Academic Advising Unit (AAU)

Student Services Address Book

All Branches:
admreg@arabou.edu.sa
ar@arabou.edu.sa

SIS Support:
sis.support@arabou.edu.sa

LMS Support
lms@arabou.edu.sa

**Your Academic Advisor's
Email (as shown on your SIS)**

Registrar's Office

- Courses Equivalency,
- Courses Add/ Drop or Withdrawal,
- Late Registration,
- Semester Postponement,
- Change of Colleges/Program/Track,
- Transfer to International branch,
- Transfer to another KSA branch,
- Withdraw from University,
- Requesting Official Transcript,
- Graduation Documents & Process

IT Help-Desk

Technical Difficulties with:

- Student's AOU Emails,
- SIS services,
- LMS services,
- Online Exams,
- Attending Online Classes

Academic Advisor

- Which Courses to Register for?
- Proposing graduation plan,
- Seeking a general academic advice.

Student Affairs

- Issuing Student Card,
- Scholarship Application,
- Requesting a student Statement,
- Exam Postponement,
- Students Clubs
- Students Activities,
- Health & Psychological services,
- Student Cafeteria,
- Disciplinary Council inquiries.

Finance Department

Issues with Online Payment/Fees of:

- Registration/Dropped Schedules,
- Appeals,
- Exam Postponement,
- Students Statements,
- Installments Application,
- Graduation Certificate & Gown,
- Taking Exam in another branch,
- Transferring to another branch,
- Re-sitting for a Final Exam Fees.

Library & Learning Resources

Courses Books and E-Library Issues

All Branches
sfd@arabou.edu.sa

All Branches:
finance@arabou.edu.sa

All Branches:
llrd@arabou.edu.sa
l.resources@arabou.edu.sa



AOU

الجامعة العربية المفتوحة
Arab Open University
Academic Advising Unit (AAU)

دليل الخدمات الطلابية

لجميع الفروع:
admreg@arabou.edu.sa

ar@arabou.edu.sa

الدعم الفني لنظام (SIS)
sis.support@arabou.edu.sa

الدعم الفني لنظام (LMS)
lms@arabou.edu.sa

إيميل مرشدك الأكاديمي الموجود على
(SIS)

وحدة الإرشاد الأكاديمي

القبول و التسجيل:

- معادلة المقررات .
- إضافة / حذف أو الانسحاب من مقرر.
- التسجيل المتأخر.
- تأجيل الفصل الدراسي.
- الانتقال بين الكليات ، البرامج أو المسارات.
- الانتقال الى فرع دولي أو محلي للجامعة
- الانسحاب من الجامعة.
- طلب سجل أكاديمي رسمي.
- إجراءات التخرج / وثائق التخرج.

الدعم الفني :

- معالجة المشاكل التقنية المتعلقة بـ :
- الإيميل الجامعي .
- نظام معلومات الطالب SIS .
- نظام التعلم الإلكتروني LMS .
- اختبارات أون لاين.
- حضور المحاضرات عن بعد.

المرشد الأكاديمي:

- الاستشارات المتعلقة بأنسب المقررات للتسجيل .
- اقتراح خطة للتخرج في الوقت المناسب.
- الاستشارات الأكاديمية بشكل عام.

شؤون الطلاب:

- إصدار البطاقات الجامعية
- طلب المنح الدراسية
- طلب إفادة للطالب
- تأجيل الاختبارات
- الأندية الطلابية والأنشطة الطلابية
- الخدمات الصحية و النفسية
- كافتيريا الجامعة
- استفسارات المجلس التأديبي

قسم المالية:

- الرسوم و الدفع الإلكتروني لـ :
- التسجيل أو حذف الجدول الدراسي.
- الاعتراضات
- تأجيل الاختبارات
- إفادات الطلاب
- طلبات التقسيط
- شهادة التخرج / عباءة التخرج
- اجراء الاختبار في فرع آخر
- الانتقال الى فرع آخر
- إعادة الجلوس للامتحان النهائي

المكتبة و مصادر التعلم :

- كتب المقررات، والأمور الخاصة بالمكتبة الإلكترونية.

لجميع الفروع:

sfd@arabou.edu.sa

لجميع الفروع:

finance@arabou.edu.sa

لجميع الفروع:

llrd@arabou.edu.sa

l.resources@arabou.edu.sa